

Connected for Schools Privacy Policy

What We Collect

We collect the following information: your mobile device ID, what school/organization code you used to join the app, the answers to the onboarding questions, and your usage of the app.

How We Collect This Data

When you install the app, you can decide to allow it to send you push notifications. In order to send you these notifications, we need a device token/ID provided by Apple or Google, depending on your operating system. These tokens are opaque to us; we merely use them to send you notifications. Sometimes, the operating system regenerates them. You can decline to send us your device token by tapping "Do not allow" when installing the app. These tokens do not themselves contain any information about you, your phone number, your name, etc. That is, these tokens do not contain any personally identifiable information.

When you use mobile app, data about your onboarding and usage is aggregated into a central database. We collect such data when you navigate to various parts of the app. We also collect data when you complete a survey/check-in. None of these data contain any personally identifying information.

How We Use This Information

We use device tokens to send you push notifications, which help you know about new app resources or be alerted to a regular check-in you may wish to take. You may ignore these notifications if you wish. You can also turn them off. Again, if you don't ever want notifications, you can tap "Do not allow" when app prompts you about sending them (upon installation).

We use your data while using the app to personalize your experience. For example, if you view information about Getting Better Sleep, we may provide more resources about sleep for you. However, we have no idea who you are - we simply know you are a person who viewed a sleep resource. Thus, while personalized, the app is anonymous.

We also use the data we collect from all users for research purposes, to better understand the needs and trends of those who use the app. Our primary interest is understanding these aggregate trends and providing more timely wellbeing resources for school communities.

The app contains an "anonymous ID", which is randomly generated per user and does not contain any personally identifiable information. Some users, who provide consent during provider visits, may elect to give this ID to their provider, purely for research purposes. Such information is only provided with consent.

Third Parties

We do not sell or share any data we collect with any third-parties.

Last Updated: August 1, 2023

Connected for Wellness - Póliza de privacidad

Lo que recopilamos

Recopilamos la siguiente información: ID de su dispositivo móvil, qué código de escuela/organización utilizó para registrarse a la aplicación, las respuestas a las preguntas de registro y su uso de la aplicación.

Cómo recopilamos estos datos

Cuando instala la aplicación, puede decidir permitirle que le envíe notificaciones automáticas. Para enviarle estas notificaciones, necesitamos un token/ID de dispositivo proporcionado por Apple o Google, según su sistema operativo. Estas señales nos resultan opacas; simplemente los utilizamos para enviarle notificaciones. En ocasiones, el sistema operativo los regenera. Puede negarse a enviarnos el token de su dispositivo tocando "No permitir" al instalar la aplicación. Estos tokens no contienen ninguna información sobre usted, su número de teléfono, su nombre, etc. Es decir, estos tokens no contienen ninguna información de identificación personal.

Cuando utiliza una aplicación móvil, los datos sobre su registro y uso se agregan a una base de datos central. Recopilamos dichos datos cuando navega a varias partes de la aplicación. También recopilamos datos cuando usted completa una encuesta/registro. Ninguno de estos datos contiene información de identificación personal.

Cómo utilizamos esta información

Usamos tokens de dispositivo para enviarle notificaciones automáticas, que lo ayudan a conocer nuevos recursos de la aplicación o a recibir alertas sobre un registro regular que tal vez desee realizar. Puede ignorar estas notificaciones si lo desea. También puedes apagarlos. Nuevamente, si nunca desea recibir notificaciones, puede tocar "No permitir" cuando la aplicación le solicite enviarlas (tras la instalación).

Usamos sus datos mientras usas la aplicación para personalizar su experiencia. Por ejemplo, si ve información sobre Cómo dormir mejor, es posible que le proporcionemos más recursos sobre el sueño. Sin embargo, no tenemos idea de quién es usted; simplemente sabemos que es una persona que vio un recurso sobre el sueño. Así, aunque personalizada, la aplicación es anónima.

También utilizamos los datos que recopilamos de todos los usuarios con fines de investigación, para comprender mejor las necesidades y tendencias de quienes usan la aplicación. Nuestro principal interés es comprender estas tendencias agregadas y proporcionar recursos de bienestar más oportunos para las comunidades escolares.

La aplicación contiene una "identificación anónima", que se genera aleatoriamente por usuario y no contiene ninguna información de identificación personal. Algunos usuarios, que dan su consentimiento durante las visitas al proveedor, pueden optar por proporcionar esta identificación

a su proveedor, únicamente con fines de investigación. Esta información sólo se proporciona con consentimiento.

Terceras personas

No vendemos ni compartimos ningún dato que recopilamos con terceras personas.

Última actualización: 1 de agosto de 2023